

JEFFERSON ORTIZ

Ingeniero de Sistemas

jeffersonortizro@gmail.com | +573177824574 | Ibagué, Tolima

[Portafolio Web / CV Online](#)

[LinkedIn](#)

[GitHub](#)

PERFIL PROFESIONAL

+2 años de experiencia como Coordinador de tecnología. Actualmente me encuentro en búsqueda de enfocarme en el área de desarrollo, capacitándome en las diferentes tecnologías de la actualidad. Resido en Ibagué, Tolima. He trabajado en diferentes entornos: liderando a nivel regional todo el tema tecnológico de una transportadora de mercancías reconocida en el país, aportando a las diferentes áreas y fomentando el trabajo colaborativo.

EXPERIENCIA LABORAL

Envia

Coordinador de tecnología

jun 2023 - ene 2026

Ingeniero de Sistemas con +2 años de experiencia liderando la gestión de servicios de TI y procesos tecnológicos a nivel regional. Experiencia comprobada en la administración de infraestructura, gestión de proveedores, soporte a aplicaciones corporativas y transformación digital operativa. Enfocado en la mejora continua, la seguridad de la información y la alineación de la tecnología con los objetivos estratégicos de la organización.

- Gestión integral de servicios TI: Administración de usuarios, seguridad de accesos y ciclo de vida de activos tecnológicos.
- Coordinación de proveedores y mantenimiento: Supervisión de cronogramas y cumplimiento de ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio) para infraestructura crítica.
- Analítica y Reportes: Diagnóstico de causas raíz en fallas de aplicaciones, escalamiento técnico y presentación de informes de gestión a la gerencia.
- QA y Despliegue: Ejecución de pruebas (Testing) de nuevas aplicaciones móviles y web antes de su paso a producción.
- Liderazgo en Seguridad y Continuidad: Respuesta ante incidentes de red y gestión de garantías de equipos.

EDUCACIÓN

Universidad del Tolima

Ingeniero de Sistemas (Pregrado)

Finalizado: 2023

Universidad del Tolima

Tecnólogo en gestión de bases de datos (Tecnólogo)

Finalizado: 2020

SENA

Tecnólogo en administración de redes de computadores (Tecnólogo)

Finalizado: 2014

CERTIFICACIONES Y CURSOS

- **Ingenierio de Sistemas** Universidad del Tolima (2023)
- **Tecnologo en Gestion de Bases de Datos** Universidad del Tolima (2021)
- **Curso definitivo de HTML y CSS** Platzi (2021)
- **Curso de PHP** Platzi (2023)

- **Introduccion a Laravel 9**Platzi (2025)
- **Curso: Fundamentos de Node.js**Platzi (2022)
- **Curso: Fundamentos de Ingenieria de Software**Platzi (2021)
- **Curso: Git y Github**Platzi (2021)

HABILIDADES TÉCNICAS

Gestión de Servicios TI • Bases de Datos • Cloud & Servidores • HTML • CSS • JavaScript • Laravel
• Tailwind • TypeScript • Node.js • MySQL • GitHub

IDIOMAS

- **Español: Lengua nativa**
- **Ingles: Básico (A2)**